



Muzeum Narodowe we Wrocławiu/  
National Museum in Wrocław  
pl. Powstańców Warszawy 5  
50-153 Wrocław  
Polska/Poland

tel. +48 71 372 51 50/-51/-53  
(centrala/operator)  
+48 71 343 56 43  
(sekretariat/office)  
sekretariat@mnwr.pl

mnwr.pl

MN/DAG/ 2204 /19

Wrocław, 15.07.2019 r.

**Strona internetowa**  
**www.mnwr.pl**

## ODPOWIEDŹ NA ZAPYTANIA WYKONAWCÓW DOTYCZĄCE TREŚCI SIWZ. WYJAŚNIENIE SIWZ.

**Dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usługi sprzątnięcia w Panoramie Racławickiej we Wrocławiu w Muzeum Narodowym we Wrocławiu i Muzeum Etnograficznym we Wrocławiu przez okres 12 miesięcy” – numer postępowania: 7/2019.**

*Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z póź. zm.), Zamawiający przekazuje odpowiedzi na skierowane w dniu 12.07.2019 roku i 15.07.2019 roku pytania:*

### Pytanie 1.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy dot. wzajemnego powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowa chroni interesy zarówno Zamawiającego jak i Wykonawcy, w związku z obowiązującymi przepisami RODO. Wzór w załączeniu.

### Odpowiedź Zamawiającego:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera §16 umowy stanowiący Załącznik nr 1 do SIWZ oraz pkt. 17 Formularza ofertowego stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ.

### Pytanie 2.

Wnoszę o modyfikację par. 1 ust.3 Umowy, w zakresie: „(...) zatrudnione na umowę o pracę przez Wykonawcę (...)”

### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §1 ust. 3 umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

### Pytanie 3.

Wnoszę o modyfikację par.2 ust.1 Umowy, w zakresie: „(...)a także w granicach posiadanych sił i środków”

### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje zapisy §2 ust. 1 umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

### Pytanie 4.

Wnoszę o wykreślenie w par.3 ust.1 lit. a Umowy słowa „złej jakości” i w to miejsce wpisanie „ są niezgodne z wymogami określonymi w siwz, opisie przedmiotu zamówienia”

Oddziały/branches  
Muzeum Etnograficzne/  
Ethnographic Museum  
ul. Traugutta 111/113 , 50-419 Wrocław  
tel. +48 71 344 33 13,  
+48 71 342 12 67 (centrala/operator)

muzeumetnograficzne.pl

Panorama Racławicka/  
Panorama of the Battle of Ractawice  
ul. Purkyniego 11, 50-155 Wrocław  
tel. +48 71 344 16 61/-62  
(centrala/operator)

panoramaraclawicka.pl

Pojęcie słowa „złej  
Muzeum Sztuki Współczesnej  
Pawilon Czterech Kopuł/  
The Museum of Contemporary Art  
The Four Domes Pavilion  
ul. Wystawowa 1, 51-618 Wrocław  
tel. +48 71 712 71 82 (sekretariat/office)

pawilonczterechkopul.pl

jakości” jest subiektywne i nie może być zastosowane. Zamawiający może żądać i wymagać wyłącznie urządzeń, narzędzi zgodnych z wymogami wskazanymi w dokumentacji.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §3 ust. 1 a) umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 5.**

Co Zamawiający rozumie poprzez zapis par.3 ust.1 lit. a Umowy, „oczekiwanych”. Jakie to są wg Zamawiającego oczekiwane efekty. Proszę o precyzyjne wyjaśnienie.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zgodnie z §3 ust. 1 lit. a) umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ: „Zamawiający ma prawo:

a) dokonywać kontroli jakości świadczonej usługi oraz prawo do kontroli wszystkich środków i narzędzi używanych do realizacji przedmiotu umowy. W przypadku stwierdzenia, że środki i narzędzia są złej jakości, a ich używanie nie przynosi oczekiwanych efektów, Zamawiający ma prawo żądać zmiany używanego sprzętu, narzędzi i środków czystości. Wymiana sprzętu, narzędzi i środków czystości, nastąpi nie później niż w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia, brak reakcji spowoduje naliczenie kary lub wynajęcie narzędzi sprzątających na koszt Wykonawcy”.

**Pytanie 6.**

Wnoszę o modyfikację par.3 ust.1 lit. b Umowy, w zakresie „zdaniem Zamawiającego”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §3 ust 1 lit b) umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 7.**

Wnoszę o modyfikację par.3 ust.2 Umowy, w zakresie: „w przypadku, gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca w sposób zawiniony nie wykonuje lub w sposób zawiniony nienależycie wykonuje (...)”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §3 ust. 2 umowy stanowiącej Załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 8.**

Wnoszę o modyfikację par.3 ust. 3 Umowy, w zakresie: „jeżeli wykonawca, pomimo poinformowania przez Zamawiającego o zawinionym niewykonaniu lub zawinionym nienależytym wykonaniu usługi nie usunie wskazanych przez Zamawiającego uchybień powstałych z winy wykonawcy w terminie do (...)”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §3 ust. 3 umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 9.**

Wnoszę o modyfikację par.3 ust. 5 Umowy, w zakresie: „Zamawiający od momentu rozpoczęcia usługi zapewni (...)”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §3 ust. 5 umowy stanowiącej Załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 10.**

Wnoszę o modyfikację par.4 ust.3 Umowy, w zakresie: „w przypadku stwierdzenia wadliwego wykonania prac z przyczyn leżących wyłącznie po stronie wykonawcy, Zamawiający (...)”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §4 ust. 3 umowy stanowiącej Załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 11.**

Wnoszę o modyfikację par.5 ust.7 lit. f Umowy, w zakresie: „zawinione nienależyte wykonywanie powierzonych obowiązków(...)”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §5 ust. 7 lit. f umowy stanowiącej Załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 12.**

Wnoszę o wykreślenie w par.5 ust.7 Umowy słowa „bez podania przyczyny”, w szczególności iż w przypadku zmiany pracownika po stronie wykonawcy, Zamawiający żąda podania od wykonawcy przyczyn rozwiązania umowy.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §5 ust. 7 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 13.**

Czy zapis par.5 ust.9 Umowy oznacza, że Zamawiający nie dopuszcza do pracy pracowników z orzeczonym stopniem niepełnosprawności?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zapis § 5 ust. 9 umowy – załącznika nr 1 do SIWZ brzmi:

„Wykonawca oświadcza, że osoby wchodzące w skład Personelu, posiadają orzeczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do pracy, w tym do wykonywania prac na wysokości, a także będą przeszkoleni pod względem przepisów udzielania pierwszej pomocy, bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych przez uprawnione podmioty i przestrzegać ich będą podczas wykonywania pracy”.

**Pytanie 14.**

Wnoszę o wykreślenie par.5 ust.11 Umowy.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §5 ust. 11 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 15.**

Wnoszę o modyfikację par.6 ust.1 Umowy, w zakresie: „(...) są zgodne z przedmiotem niniejszej umowy oraz nie wpłyną ujemnie na stan bezpieczeństwa obiektu”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §6 ust. 1 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 16.**

Wnoszę o modyfikację par.7 ust.1 Umowy, w zakresie: „(...) w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonywaniem czynności przez pracowników wykonawcy w ramach niniejszej umowy (...)”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §7 ust 1 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 17.**

Wnoszę o wykreślenie w par.8 ust.1 Umowy słowa „wszelkie”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §8 ust 1 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 18.**

Wnoszę o modyfikację par.9 ust.1 lit. a Umowy, w zakresie: „(...) wynagrodzenia określonego w par.10 ust.1, wliczonego proporcjonalnie do niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §9 ust 1a) Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 19.**

Wnoszę o modyfikacje par.9 ust.1 lit. c Umowy, w zakresie: „w przypadku nie usunięcia wad powstałych z winy wykonawcy w terminie wskazanym w par.4 ust.3 w wysokości 50 zł za każdą godzinę zwłoki”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §9 ust 1 c) Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 20.**

Wnoszę o modyfikację par.9 ust.1 lit.d Umowy, w zakresie: „w przypadku nie usunięcia wad powstałych z winy wykonawcy w protokole odbioru, w wyznaczonym terminie, w wysokości 0,5% wynagrodzenia określonego w par.10 ust.1 za każdy dzień zwłoki”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §9 ust 1 d) Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 21.**

Wnoszę o wykreślenie par.9 ust.1 lit.e Umowy. Zamawiający nie ma prawa ingerować w politykę kadrową wykonawcy, tym bardziej nakładać na wykonawcę kary z tego tytułu. To wykonawca decyduje jakimi pracownikami świadczy usługę, ponieważ ponosi z tego tytułu odpowiedzialność za jakość świadczonych prac.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §9 ust 1 e) Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 22.**

Wnoszę o wykreślenie par.9 ust.2 Umowy.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §9 ust 2 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 23.**

Wnoszę o wprowadzenie do par.9 Umowy zapisu dot. limitu kar umownych możliwych do nałożenia na wykonawcę w ciągu miesiąca.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §9 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 24.**

Wnoszę o wprowadzenie do par.9 Umowy zapisu: „ Zamawiający jest zobowiązany do wyznaczenia pisemnie dodatkowego terminu do zaprzestania naruszeń określonych powyżej. Dopiero po jego bezskutecznym upływie ma prawo obciążenia Wykonawcy karą umowną”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §9 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 25.**

Wnoszę o wprowadzenie do par.10 Umowy, zapisu: „ Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie na podstawie ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, w przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 10 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 26.**

Wnoszę o modyfikację par.10 ust.3 Umowy, w zakresie: „(...) w par.10 ust.1 o wartość wynikającą ze zmiany przepisów prawa określonych w par.15 ust.1 Umowy”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §10 ust. 3 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 27.**

Wnoszę o wykreślenie w par.12 ust.3 Umowy słowa „pełną” i „niezawinione”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §12 ust 3 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ

**Pytanie 28.**

Wnoszę o modyfikację par.12 ust.5 Umowy, w zakresie: „(...) pełną odpowiedzialność z tytułu zawinonego niewykonania lub zawinonego nienależytego wykonywania prac przez podwykonawcę w związku z realizacją umowy”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §12 ust 5 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ

**Pytanie 29.**

Czy Zamawiający uzna za dowód dokonania zapłaty o którym mowa w par.12 ust.6 Umowy np. oświadczenie wykonawcy?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zgodnie z § 12 ust 6, 7, 8 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 30.**

Wnoszę o modyfikację par.14 ust.3 lit.b Umowy, w zakresie: „w razie stwierdzenia zawinonego niewykonania lub zawinonego nienależytego wykonania (...)”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §14 ust 3 b) Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 31.**

Wnoszę o wprowadzenie do par.14 Umowy zapisu: „ Wykonawca ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zalegania Zamawiającego z zapłatą umówionego wynagrodzenia”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §14 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 32.**

Wnoszę o modyfikację par.15 ust.1 poprzez dodanie lit.d Umowy „ zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych”.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §15 ust 1 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ.

**Pytanie 33.**

Proszę o określenie terminu obowiązywania poufności po zakończeniu Umowy – par.16 Umowy.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §16 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ

**Pytanie 34.**

Wnoszę o modyfikację par.17 ust.2 Umowy, w zakresie: „(...) sąd właściwy miejscowo dla siedziby Powoda Zamawiającego”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy §17 ust. 2 Umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ

**Pytanie 35.**

Czy do realizacji usługi potrzebne będzie stosowanie technik alpinistycznych?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wymaga stosowania technik alpinistycznych.

**Pytanie 36.**

Czy Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo na etapie realizacji umowy w sytuacji, gdy wykonawca na etapie składania oferty nie wskazał iż będzie zlecał usługi podwykonawcom?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Wymagania dotyczące podwykonawców określa §12 umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ i zapis pkt. 12 Formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ.

**Pytanie 37.**

Czy Zamawiający, dopuszcza wskazanie części zamówienia, które Wykonawca zamierzy powierzyć podwykonawcom, lecz bez podawania nazwy podwykonawcy jeśli nie jest znana na etapie składania ofert?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Wymagania dotyczące podwykonawców określa §12 umowy stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ

**Pytanie 38.**

Czy pracownicy podwykonawcy (alpinisci) muszą być zatrudnieni na podstawie umowy o pracę? Zaznaczamy, że większość podwykonawców nie zatrudnia na podstawie umowy o pracę. Wnoszę zatem o możliwość zatrudnienia alpinistów na podstawie umów cywilnoprawnych. Pragnę zwrócić uwagę, iż są to prace sezonowe, wykonywane często raz na 2-3 miesiące.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wymaga stosowania technik alpinistycznych. Zamawiający zorganizował wizję lokalną, gdzie potencjalni Wykonawcy mogą zapoznać się ze specyfiką zamawianej usługi i na tej podstawie oraz własnego doświadczenia złożyć odpowiednio ofertę zgodnie z SIWZ.

**Pytanie 39.**

Prosimy o informację czy do obowiązków Wykonawcy należy wykonanie doczyszczania i polimeryzacji posadzek? Jeżeli tak, z jaką częstotliwością mają być wykonywane te czynności?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wymaga nakładania powłok polimerowych zgodnie z załącznikiem nr 7b do SIWZ.

**Pytanie 40.**

Prosimy o informację czy do obowiązków Wykonawcy należy pranie dywanów, wykładzin dywanowych? Jeżeli tak, z jaką częstotliwością ma być wykonywana ta czynność?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wymaga prania dywanów i wykładzin dywanowych.

Treść zapytań wraz z odpowiedziami Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej [www.mnwr.pl](http://www.mnwr.pl) – stanowią one integralną część SIWZ i są zobowiązujące.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Muzeum Narodowego we Wrocławiu  
ds. administracyjno-gospodarczych

.....  
Małgorzata Merta-Witka  
Przewodnicząca Komisji Przetargowej