

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

MUZEUM NARODOWE WE WROCŁAWIU

Usługę sprzątnia w Muzeum Narodowym we Wrocławiu (zgodnie z wykazem w załączniku 3a), można wykonywać etapami w godzinach pracy Muzeum, po uprzednim umówieniu się z przedstawicielem Zamawiającego. Należy wcześniej przedstawić listę osób, które będą wykonywały prace. Wykonawca powinien dysponować niezbędnym sprzętem, narzędziami i środkami czystości potrzebnymi do wykonania usługi. Usługa musi być wykonana przez osoby dopuszczone do wykonywania prac na wysokości. Uwaga: świetliki dostępne do mycia są jedynie od góry, nie można chodzić po świetlikach. Należy odkurzyć starą folię, następnie ją zdjąć, potem umyć świetliki i położyć nową folię. Na całą powierzchnię należy przeznaczyć około 15 rolek grubej foli budowlanej, przezroczystej o wymiarach 5 m na 4 m lub podobnej - cała powierzchnia świetlików musi być zabezpieczona. Gzymsy są na wysokości max. 3,60 metra.

MUZEUM ETNOGRAFICZNE WE WROCŁAWIU

Usługę sprzątnia w Muzeum Etnograficznym we Wrocławiu (zgodnie z wykazem w załączniku 3b), można wykonywać etapami w godzinach pracy Muzeum, po uprzednim umówieniu się z przedstawicielem Zamawiającego. Należy wcześniej przedstawić listę osób, które będą wykonywały prace. Wykonawca powinien dysponować niezbędnym sprzętem, narzędziami i środkami czystości potrzebnymi do wykonania usługi. Usługa musi być wykonana przez osoby dopuszczone do wykonywania prac na wysokości.

PANORAMA RAĆLAWICKA

UWAGA ! Zamawiający zaleca wybranemu Wykonawcy przez terminem obowiązywania umowy oddelegowania wybranych pracowników do zapoznania się ze specyfiką sprzątnia w Panorami Raćlawickiej.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi kompleksowego sprzątnia obiektu Panorama Raćlawicka wraz z terenem przyległym w okresie od daty podpisania umowy przez okres 12 miesięcy, zgodnie z wykazem pomieszczeń (załączniki 3c i 3d) oraz wytycznymi do utrzymania porządku (załącznik 3e). Wszystkie prace porządkowe muszą odbywać się poza godzinami pracy Panoramy Raćlawickiej tj. w godzinach 21:00 – 7:30 (czas letni) lub (17:00-9:00),

z wyjątkiem pomieszczeń sprzątaných pod nadzorem, które musi odbywać się w dniach ustalonych z Zamawiającym pomiędzy godziną 7.00 a 14.00. Ponadto ustala się codzienny dyżur porządkowy (w godzinach otwarcia obiektu).

Wykonawca musi zapewnić codzienny stały dyżur porządkowy miejscach dostępnych dla zwiedzających oraz codzienny stały dyżur w toaletach publicznych w następujących godzinach: czas letni (miesiące: 04, 05,06,07,08,09,10) w godzinach 7:30 – 20:00 (**dyżur porządkowy nie może być łączony z dyżurem w toaletach**), czas zimowy (miesiące: 11,12,01,02,03) w godzinach 8:30-18:00 (**dyżur porządkowy może być łączony z dyżurem w toaletach**). W razie konieczności Zamawiający w ramach zawartej umowy będzie mógł zlecić dodatkowe dyżury porządkowe. Przewidywalna maksymalna liczba godzin w trakcie trwania umowy ok. 100 godzin.

Czas pracy Panoramy Raławickiej:

Dzień tygodnia	Czas letni (miesiące: 04,05,06,07,08,09,10)	Czas zimowy (miesiące: 11,12, 01,02,03)
Poniedziałek	7:30 – 20:00	
Wtorek	7:30 – 20:00	8:30 – 18:00
Środa	7:30 – 20:00	8:30 – 18:00
Czwartek	7:30 – 20:00	8:30 – 18:00
Piątek	7:30 – 20:00	8:30 – 18:00
Sobota	7:30 – 20:00	8:30 – 18:00
Niedziela	7:30 – 20:00	8:30 – 18:00

Wykonawca zobowiązuje się zapewnić we własnym zakresie: niezbędny sprzęt (odkurzacz itp.), oraz środki czystości wysokiej jakości, dopuszczone do użytkowania i obrotu na rynku, posiadające wymagane przepisami prawa świadectwa zgodności, certyfikaty itp., zgodnie z przeznaczeniem dla którego zostały wyprodukowane i odpowiednie do rodzaju czyszczonej powierzchni o jakości i ilości zapewniającej skuteczność wykonywanych prac. Wykaz środków czystości wybrany Wykonawca będzie obowiązany dołączyć do umowy.

Środki czystości w sanitariatach (papier toaletowy oraz mydło), chlorek wapnia i piasek zabezpiecza Zamawiający.

1. Do współpracy Zamawiającego z Wykonawcą w sprawach związanych z wykonywaniem umowy oraz kontroli nad prawidłową realizacją przedmiotu umowy Wykonawca wyznaczy Koordynatora i co najmniej dwóch Brygadzystów.

- a) Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia usterek, złego wykonania prac, w ciągu..... godziny od momentu zgłoszenia reklamacyjnego Personelu **(UWAGA Czas usunięcia zgłoszonych w reklamacji wad lub złego wykonania prac, stanowi kryterium oceny ofert!).**
- b) Koordynator zobowiązany będzie co najmniej dwa razy w tygodniu osobiście kontrolować personel sprzątający w siedzibie Zamawiającego.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy przy użyciu: własnego sprzętu i materiałów oraz własnych środków chemicznych, myjących, czyszczących i dezynfekujących czystości zapewniających należyte wykonanie usługi.
3. Wykonawca jest zobowiązany dostosować technologię sprzątania do rodzaju nawierzchni, z której usuwane są wszelkie zanieczyszczenia, oraz do zaleceń Głównego Konserwatora Muzeum Narodowego (załącznik 7c)
4. Środki higieny niezbędne w bieżącej eksploatacji, tj. papier toaletowy, ręczniki jednorazowe, mydło w płynie i w piance, będą dostarczane Wykonawcy przez Zamawiającego.
5. Wykonawca winien dysponować sprzętem i urządzeniami umożliwiającymi realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego:
 - a) szorowarka jednotarczowa (koło- min. 17 cali).
 - b) odkurzacz przemysłowy do sprzątania na mokro i na sucho.
 - c) wózki do transportu sprzętu
 - d) mopy, ścierki, szczotki do zamiatania, szufelki, wiadra, etc.,
 - e) odkurzacz plecakowy
 - f) reflektory budowlane (min. 3 szt.)
 - g) drabiny lub podobne
6. Wykonawca zapewni na swój koszt każdemu pracownikowi wyznaczonemu do realizacji usług:
 - a) czysty i estetyczny ubiór opisany logo firmy;
 - b) wyposażenie techniczne niezbędne do należytej realizacji przedmiotu zamówienia;
 - c) wyposażenie w środki czystości niezbędne do należytej realizacji przedmiotu itp.;
 - d) wykonanie czynności opisanych w części szczegółowej poniżej przy pomocy własnego personelu, własnymi środkami i sprzętem;
 - e) używanie środków chemicznych posiadających odpowiednie wymagane przepisami świadectwa zgodności, certyfikaty, dopuszczenia do obrotu i stosowania w Polsce, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w zakresie bezpieczeństwa użytkowania, ochrony zdrowia i środowiska;
 - f) prace na wysokości np. mycie okien, świetlików mają być przeprowadzone przez osoby dopuszczone do wykonywania prac na wysokości.
 - g) informowanie osoby nadzorującej ze strony Zamawiającego o wszelkich widocznych uszkodzeniach w stanie poszczególnych pomieszczeń, urządzeń umeblowaniu;
 - h) zapewnienie na terenie Zamawiającego należytego ładu i porządku oraz przestrzegania przepisów bhp i ppoż. obowiązujących na terenie Muzeum;
 - i) przekazanie Zamawiającemu listy imiennej pracowników, którzy będą wykonywać usługę sprzątania oraz aktualizowanie jej na bieżąco w przypadku wymiany pracowników;

- j) kierowanie do realizacji przedmiotu zamówienia odpowiedniej ilości Personelu na czas sprzątnięcia przed otwarciem obiektu **(UWAGA Ilość osób w zespole sprzątającym stanowi kryterium oceny ofert!)** uwzględniając czas pracy Panoramy Raclawickiej (letni i zimowy), które posługują się językiem polskim w stopniu komunikatywnym i są zdolne do wykonania prac objętych zamówieniem.
7. Pracownicy Wykonawcy realizujący przedmiot umowy zobowiązani będą do:
- Brygadziści do pobierania i zdawania codziennie w dni robocze kluczy do pomieszczeń od pracownika dyspozytorni, za pisemnym potwierdzeniem tego faktu;
 - właściwej opieki nad mieniem Zamawiającego w czasie wykonywania usług i ponoszenia odpowiedzialności za sprzęt Zamawiającego znajdujący się w sprzątanym pomieszczeniach w czasie wykonywania usług (od godziny pobrania kluczy do godziny zdania kluczy);
 - zabezpieczenia pomieszczeń w trakcie i po zakończeniu prac, a w szczególności za zamknięcie drzwi i okien oraz zabezpieczenie kluczy i pomieszczeń przed dostępem osób trzecich;
 - wyłączania światła oraz zakręcanie wody w kranach;
 - zgłaszanie osobie nadzorującej ze strony Zamawiającego, faktów i zdarzeń jak zgubienie kluczy, pozostawienia włączonych urządzeń, awarii elektrycznych, nieszczelności instalacji c. o. i wod.-kan., a także wszystkich innych faktów i zdarzeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo mienia i obiektów Zamawiającego.
8. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie skierować do wykonania czynności objętych przedmiotem zamówienia innego pracownika w przypadku nieprzybycia do pracy pracownika wyznaczonego do stałej realizacji usług.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu zamówienia oraz wskutek innych działań osób zatrudnionych przez Wykonawcę.
10. Zamawiający zobowiązuje się do:
- zapewnienia Wykonawcy dostępu do energii elektrycznej i wody
 - zapewnienia Wykonawcy zamykanego pomieszczenia na magazynowanie środków czystości, materiałów, sprzętu i urządzeń.