UMOWA nr

zawarta w dniu....................... roku

 we Wrocławiu pomiędzy:

**Muzeum Narodowym we Wrocławiu**, pl. Powstańców Warszawy 5, 50-153 Wrocław, oddział **Muzeum** **Sztuki Współczesnej** przy ul. Wystawowej 1, 51-618 Wrocław wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RNIK 65/2006 NIP: 8960006069, REGON: 000278468 zwanym dalej **Zamawiającym**,

reprezentowanym przez:

**Dyrektora Naczelnego – Dr hab. Piotra Oszczanowskiego**

**Głównego Księgowego – mgr Joannę Domasik,**

**A**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………zwanym dalej Wykonawcą**

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi kompleksowego sprzątania obiektu Muzeum Sztuki Współczesnej wraz z terenem przyległym (dalej Obiekt). Szczegółowy zakres przedmiotu umowy został określony w opisie przedmiotu zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 (dalej Usługa).

2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje stosowną wiedzą i doświadczeniem, odpowiednią bazą i środkami do wykonania przedmiotu umowy oraz zobowiązuje się do wykonania umowy z należytą starannością.

**§2 Zasady realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy w sposób zapewniający czystość, higienę i estetykę sprzątanych pomieszczeń.

2. Wykonawca dostosowuje technologię do rodzaju nawierzchni, z której usuwane są wszelkie zanieczyszczenia.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikłe z zastosowania do realizacji usługi środków nieodpowiednich, pozbawionych stosowanych atestów i świadectw higienicznych lub użycie tych środków niezgodnie z instrukcją producenta.

4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust.1, we własnym zakresie niezbędny sprzęt oraz środki czystości wysokiej jakości posiadające atest PZH do powszechnego stosowania, o jakości i ilości zapewniającej skuteczność wykonywanych prac. Środki czystości w sanitariatach (papier toaletowy oraz mydło) zabezpiecza Zamawiający.

5. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi atesty na środki i urządzenia stosowane do wykonania usługi.

 6. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi dotyczące wykonywania Umowy zgłaszane przez Zamawiającego.

**§ 3 Uprawnienia i Obowiązki Zamawiającego**

 1. Zamawiający ma prawo:

a) dokonywać kontroli jakości świadczonej usługi oraz prawo do kontroli wszystkich środków i narzędzi używanych do realizacji przedmiotu umowy. W przypadku stwierdzenia, że środki i narzędzia są złej jakości, a ich używanie nie przynosi oczekiwanych efektów, Zamawiający ma prawo żądać zmiany używanych narzędzi i środków czystości.

b) zgłaszać zastrzeżenia i żądać od Wykonawcy usunięcia każdego pracownika, który zdaniem Zamawiającego zachowuje się niewłaściwie lub jest niekompetentny i niedbały w wykonywaniu swojej pracy.

 2. W przypadku, gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca nie wykonuje lub nienależycie wykonuje przedmiot Umowy, o stwierdzonych zaniedbaniach Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę na adres email: [……………………….…….].

3. Jeżeli Wykonawca, pomimo poinformowania przez Zamawiającego o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi, nie usunie wskazanych przez Zamawiającego uchybień w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zostanie obciążony karą umowną, o której mowa w § 9.

4. Zamawiający zobowiązuje się zapoznać Wykonawcę lub wskazanego pisemnie przedstawiciela Wykonawcy ze specyfiką Obiektu.

5. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić miejsce do składowania środków i sprzętu niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.

6. Zamawiający zapewni Wykonawcy możliwość dostępu do wszystkich pomieszczeń, które są potrzebne do świadczenia Usługi.

**§ 4 ODBIORY**

1. Każda czynność wykonana w ramach przedmiotu zamówienia, będzie potwierdzona przez upoważnionych przedstawicieli obu stron cotygodniowym protokołem odbioru sporządzonym przez Wykonawcę wg wzoru stanowiącego załącznik nr 4do umowy.
2. Odbiór, o którym mowa w ust. 1, będzie potwierdzeniem utrzymania czystości Muzeum Sztuki Współczesnej na właściwym poziomie i zgodnie z umową.
3. W przypadku stwierdzenia wadliwego wykonania prac Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie. Nie usunięcie stwierdzonych wad w wyznaczonym terminie będzie skutkować naliczeniem kar umownych zgodnie z § 9 ust. 1b.
4. Protokoły, o których mowa w ust.1, będą podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.
5. Faktura, do której nie będą dołączone protokoły odbioru prac, nie zostanie przez Zamawiającego zaakceptowana i będzie odesłana Wykonawcy do uzupełnienia**.**

**§ 5 Zasady realizacji Umowy - Personel**

1. Przedmiot umowy będzie realizowany przez pracowników Wykonawcy (Personel), co najmniej 4 pełne etaty.
2. Wykonawca zapewni stabilny skład personelu sprzątającego. Lista maksymalnie 5 pracowników, którzy będą świadczyć usługę na terenie Muzeum stanowi załącznik nr 2 do umowy. Wymiana przez Wykonawcę pracowników z listy w okresie trwania umowy spowoduje naliczenie przez Zamawiającego kary umownej w wysokości 1500,00 zł za każdego wymienionego pracownika. Kara ta nie dotyczy przypadków losowych, jak np.: długotrwała choroba pracownika ochrony fizycznej (powyżej 30 dni) potwierdzona zwolnieniem lekarskim, zgon pracownika ochrony fizycznej).
3. Zamawiający ma prawo do składania wniosku o wyłączenie pracownika w terminie 2 dni, bez podania przyczyn. Wymiana pracownika na prośbę Zamawiającego nie powoduje naliczenia kary umownej, o której mowa w pkt. 9.

4. Wykonawca wyposaży Personel w ubrania robocze dostosowane do charakteru miejsca świadczenia przedmiotu umowy i rodzaju wykonywanych prac oraz zadba o utrzymywanie ich w dobrym stanie przez cały czas trwania Umowy.

5. Wykonawca oświadcza, że osoby wchodzące w skład Personelu, posiadają orzeczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do pracy, w tym do wykonywania prac na wysokości, a także będą przeszkoleni pod względem przepisów udzielania pierwszej pomocy, bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych przez uprawnione podmioty i przestrzegać ich będą podczas wykonywania pracy.

6. Zamawiający i jego Personel zobowiązani są stosować się do wszelkich instrukcji, regulaminów, procedur i zaleceń ze strony Zamawiającego. Wykonywane przez Wykonawcę i jego Personel usługi, mogą zostać przerwane na wyraźne żądanie Zamawiającego, gdy będzie to podyktowane względami bezpieczeństwa osób lub mienia lub w przypadku, gdy personel Wykonawcy będzie wykonywał usługę w sposób naruszający postanowienia niniejszej Umowy.

**§ 6 Przedstawiciele Stron**

 1. Zamawiający i osoby przez niego upoważnione mają prawo wydawania Personelowi Wykonawcy doraźnych poleceń o charakterze porządkowym lub dyscyplinarnym pod warunkiem, że są one zgodne z przepisami prawa.

2. Bieżący nadzór nad realizacją niniejszej umowy będzie sprawował ze strony:

a) Zamawiającego: ………………………………………………………. …………

b) Wykonawcy: ………………………………………………………………………..

3. Zmiana osób wskazanych w ust.2 powyżej może nastąpić w formie pisemnej i nie stanowi zmiany Umowy.

**§ 7 Ubezpieczenie**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualną polisę ubezpieczeniową na kwotę 1 000 000 zł (słownie: miliona złotych) z tytułu odpowiedzialności cywilnej (kontraktowej i deliktowej) nr................ wystawionej przez:...................................na okres........................................... z tytułu wyrządzonych przez Personel szkód w związku z wykonywaniem czynności wynikających z niniejszej umowy (kserokopie polisy należy przedłożyć w dniu zawarcia umowy).

2. Kopia Polisy o której mowa w ust.1 powyżej stanowi Załącznik nr 3.

3. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy, posiadać ważną polisę, a kopie kolejnych polis będzie dostarczał Zamawiającemu najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniej polisy OC. Brak aktualnej polisy OC uprawnia Zamawiającego do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę jednego z postanowień, o których mowa powyżej Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym oraz do nałożenia kary umownej w wysokości 100,00 złotych netto (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu odnowionej polisy.

4. W razie zaistnienia zdarzenia powodującego zniszczenie lub uszczuplenie mienia Zamawiającego, Strony umowy zobowiązane są do niezwłocznego podjęcia czynności wyjaśniających oraz sporządzenia z nich stosownego protokołu. Określenie wysokości poniesionych szkód nastąpi "w protokole strat" podpisanym przez obie Strony. Protokół strat będzie stanowić podstawę ustalenia wysokości odszkodowania.

**§ 8 Odpowiedzialność cywilna**

1. Wykonawca odpowiada przed Zamawiającym za swój Personel jak za działania własne, w szczególności odpowiada za wszelkie szkody osobowe i na mieniu spowodowane przez Personel Wykonawcy, powstałe podczas lub w związku ze świadczeniem przez Wykonawcę Usługi w ramach niniejszej Umowy.

2. Zgłoszenie szkody następuje w formie protokołu sporządzonego w dniu jej stwierdzenia, lecz nie później niż w ciągu 48 godzin od podjęcia wiadomości o szkodzie przez Zamawiającego, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron. Wykonawca powinien dołączyć do protokołu dokumenty uzasadniające szkodę.

3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w nadzorze za personel w przypadku dopuszczenia się przez ten personel kradzieży w Obiekcie Zamawiającego.

4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niewykonanie swoich zobowiązań ani za szkody poniesione przez Zamawiającego, jeśli sytuacja taka jest następstwem działania siły wyższej, tj. okoliczności, o których nie wiedziała lub nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności ze względu na zmianę przepisów, wojny, strajki, akty terroru, klęski żywiołowe albo inne zdarzenia, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności i na które nie ma wpływu.

**§ 9 Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

a) w przypadku rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia określonego w § 10 ust.1

b) w przypadku nie usunięcia wad stwierdzonych w protokole odbioru, w wyznaczonym terminie, będzie skutkować naliczeniem kar umownych, w wysokości 1% wynagrodzenia określonego w § 10 ust.1.

c) Za wymianę przez Wykonawcę pracownika z listy (stanowiącej załącznik nr 2) w całym okresie trwania umowy w wysokości 1500 zł za każdego wymienionego pracownika. (Kara ta nie dotyczy przypadków losowych, jak: długotrwała choroba pracownika ochrony fizycznej (powyżej 30 dni) potwierdzona zwolnieniem lekarskim, zgon pracownika ochrony fizycznej).

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

3. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust.1 nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.

**§ 10 Wynagrodzenie**

1. Wysokość wynagrodzenia za wykonanie usługi wyszczególnionej w § 1 niniejszej umowy, za cały okres jej obowiązywania, wynosi: ....................... zł (słownie:...........................................zł brutto).

2. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia za wykonanie usługi wyszczególnionej w § 1 niniejszej umowy będzie wypłacana ryczałtowo w wysokości 1/12 ogólnej wartości kontraktu, .....................................zł brutto miesięcznie, (słownie:.............................................................zł brutto).

3. Płatność nastąpi na podstawie, prawidłowo wystawionej faktury, w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury. Za dzień płatności uważa się dzień dokonania dyspozycji bankowej przez Zamawiającego.

4. Strony przewidują możliwość waloryzacji wynagrodzenia w kwocie brutto określonej w § 10 ust. 1, jedynie o wartość wynikającą ze zmiany stawek podatku VAT, w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT. .

**§ 11 Obowiązywanie Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony: od stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2017 roku.

**§ 12 Wypowiedzenie umowy. Odstąpienie od umowy**

1. Każda ze stron jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy, w formie pisemnej z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy na mocy porozumienia stron nie skutkuje naliczeniem kar umownych, o których mowa w § 9 a) umowy.

2. W przypadku wypowiedzenia umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia Wykonawca zobowiązany będzie w okresie wypowiedzenia do realizacji usług na warunkach określonych niniejszą umową.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy:

a) Wykonawca nie będzie kontynuował ubezpieczenia OC, zgodnie z § 7 niniejszej Umowy,

b) w razie stwierdzenia nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę i bezskutecznego wezwania Wykonawcy do należytego wykonywania Umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

4. W razie wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

5. W razie niezrealizowania w terminie płatności Wykonawca ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do uiszczenia należności w wyznaczonym przez siebie terminie.

6. W przypadku rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia z uwagi na upływ terminu, na jaki została zawarta, Strony zobowiązują się do dokonania wzajemnych rozliczeń w terminie nie dłuższym niż w ciągu miesiąca, licząc od dnia rozwiązania (wygaśnięcia ) Umowy.

7. W przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa powyżej Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

8. Rozwiązanie umowy następuje z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

9. Rozwiązanie w trybie natychmiastowym wymaga podania przyczyny rozwiązania.

**§ 13 Poufność**

1. Strony będą traktowały jako poufne wszystkie dane i informacje o drugiej ze stron, jakie uzyskał lub o których powziął wiedzę w związku z realizacją Umowy, i nie będzie ich ujawniał bez uprzedniej pisemnej zgody strony której dotyczą.

2. Poufność informacji obowiązuje strony zarówno w czasie trwania Umowy jak i po jej wygaśnięciu, z zastrzeżeniem obowiązków stron wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

**§ 14 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

 2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych w związku z realizacją niniejszej Umowy Strony ustanawiają sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

 3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Integralną częścią niniejszej Umowy stanowią załączniki:

 Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 - Lista osób stanowiących Personel Wykonawcy

Załącznik nr 3 – kopia Polisy

Załącznik nr 4 – protokół odbioru

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.

**Wykonawca: Zamawiający:**