

**Załącznik nr 6 do SIWZ**

**MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNO-KONFIGURACYJNE**

**POZ. 1 – ZESTAW KOMPUTEROWY 1**

<b>MONITOR:</b>	
Przekątna ekranu	21,5"
Czas reakcji matrycy	nie większa niż 5 ms
Jasność ekranu	nie mniejsza niż 250 cd/m <sup>2</sup>
Kontrast statyczny	nie mniejszy niż 1000 :1
Rozdzielczość monitora	nie mniejsza niż 1920x1080 pikseli
Złącza/ wejścia	1 x D-SUB (VGA) 1 x HDMI
Regulacja monitora	automatyczna i manualna
Wypożenie	– kabel D-SUB, – komplet kabli zasilających i połączeniowych – europejska końcówka do zasilacza
Instrukcja i sterowniki	instrukcja do monitora + sterownik na CD lub DVD.
Gwarancja i serwis	<b>36 miesięcy</b> <b>czas reakcji serwisu</b> – do końca następnego dnia roboczego <b>czas rozpoczęcia naprawy</b> – w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o usterce.  Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.
Zgodność z normami i standardami	Monitor powinien być zaprojektowany i wyprodukowany zgodnie z normą jakościową ISO 9001 oraz normą środowiskową ISO 14001, oraz spełniać wymagania normy CE.
<b>KOMPUTER STACJONARNY:</b>	
Typ obudowy	minitower, minitower slim, desktop, desktop SFF
Kolor obudowy	czarny
Procesor	– x86, 2 rdzenie, 4 wątki – osiągający w teście <b>PassMark CPU Mark</b> wynik min. 5165 punktów. Wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie <a href="http://www.cpubenchmark.net">http://www.cpubenchmark.net</a>
Chipset	dostosowany do wydajności procesora
Karta graficzna	zintegrowana
Pamięć RAM	4 GB RAM DDR3 1600 Mhz
Ilość wolnych slotów pamięci	1
Dysk HDD	nie mniej niż 500 GB SATA III
Porty video	1 x VGA (15 pin D-SUB), 1 x HDMI, 1 x DVI
Karta dźwiękowa	zintegrowana z płytą główną
Napęd optyczny	Wewnętrzny napęd DVD RW
Interfejs sieciowy	1 x 10/100/1000 Mbit/s RJ 45
Liczba portów USB 2.0	nie mniej niż 4 w tym dwa dostępne z przodu obudowy komputera
Liczba portów USB 3.0	2

Gniazda rozszerzeń	1 x PCI, 2 x PCIe x 1, 1 x PCIe x16
Wypożyczenie w zestawie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– standardowa klawiatura w układzie US-QWERTY (układ polski programisty), pełnowymiarowa z wydzieloną częścią numeryczną</li> <li>– dwuprzyciskowa mysz optyczna USB z przewijaniem (rolką),</li> <li>– podkładka</li> <li>– komplet kabli zasilających i połączeniowych</li> <li>– europejska końcówka do zasilacza</li> </ul>
System operacyjny	Windows 7 Pro 64-bit / Windows 8.1 Pro 64-bit <ul style="list-style-type: none"> <li>– Preinstalowany fabrycznie przez producenta komputera</li> <li>– Zawierający wszystkie niezbędne do prawidłowego działania komputera sterowniki</li> <li>– Możliwość przywrócenia systemu z partycji recovery, lub nośnika zewnętrznego do stanu preinstalacji.</li> </ul>
Instrukcja i sterowniki	instrukcja do komputera + sterowniki na CD lub DVD
Gwarancja i serwis	<p><b>36 miesięcy</b> <b>czas reakcji serwisu</b> – natychmiastowa <b>czas naprawy</b> – do końca następnego dnia roboczego licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o usterce.</p> <p>Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta</p>
Zgodność z normami i standardami	Komputer stacjonarny powinien być zaprojektowany i wyprodukowany zgodnie z normą jakościową ISO 9001 oraz normą środowiskową ISO 14001, oraz spełniać wymagania normy CE.

## POZ. 2 – ZESTAW KOMPUTEROWY 2

<b>MONITOR:</b>	
Przekątna ekranu	21,5"
Czas reakcji matrycy	nie większa niż 5 ms
Jasność ekranu	nie mniejsza niż 250 cd/m <sup>2</sup>
Kontrast statyczny	nie mniejszy niż 1000 :1
Rozdzielczość monitora	nie mniejsza niż 1920x1080 pikseli
Złącza/ wejścia	1 x D-SUB (VGA) 1 x HDMI
Regulacja monitora	automatyczna i manualna
Wypożyczenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– kabel D-SUB,</li> <li>– komplet kabli zasilających i połączeniowych</li> <li>– europejska końcówka do zasilacza</li> </ul>
Instrukcja i sterowniki	instrukcja do monitora + sterownik na CD lub DVD.
Gwarancja i serwis	<p><b>36 miesięcy</b> <b>czas reakcji serwisu</b> – do końca następnego dnia roboczego <b>czas rozpoczęcia naprawy</b> – w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o usterce.</p> <p>Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub</p>

	Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.
Zgodność z normami i standardami	Monitor powinien być zaprojektowany i wyprodukowany zgodnie z normą jakościową ISO 9001 oraz normą środowiskową ISO 14001, oraz spełniać wymagania normy CE.
<b>KOMPUTER STACJONARNY:</b>	
Typ obudowy	minitower, minitower slim, desktop, desktop SFF
Kolor obudowy	czarny
Procesor	<ul style="list-style-type: none"> <li>– x86, 4 rdzenie, 4 wątki</li> <li>– osiągający w teście <b>PassMark CPU Mark</b> wynik min. 6599 punktów. Wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie <a href="http://www.cpubenchmark.net">http://www.cpubenchmark.net</a></li> </ul>
Chipset	dostosowany do wydajności procesora
Karta graficzna	zintegrowana
Pamięć RAM	8 GB RAM DDR3 1600 Mhz
Ilość wolnych slotów pamięci	1
Dysk HDD	nie mniej niż 1000 GB SATA III
Porty video	1 x VGA (15 pin D-SUB), 1 x HDMI, 1 x DVI
Karta dźwiękowa	zintegrowana z płytą główną
Napęd optyczny	Wewnętrzny napęd DVD RW
Interfejs sieciowy	1 x 10/100/1000 Mbit/s RJ 45
Liczba portów USB 2.0	nie mniej niż 4 w tym dwa dostępne z przodu obudowy komputera
Liczba portów USB 3.0	2
Gniazda rozszerzeń	1 x PCI, 2 x PCIe x 1, 1 x PCIe x16
Wypożyczenie w zestawie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– standardowa klawiatura w układzie US-QWERTY (układ polski programisty), pełnowymiarowa z wydzieloną częścią numeryczną</li> <li>– dwuprzyciskowa mysz optyczna USB z przewijaniem (rolką),</li> <li>– podkładka</li> <li>– komplet kabli zasilających i połączeniowych</li> <li>– europejska końcówka do zasilacza</li> </ul>
System operacyjny	Windows 7 Pro 64-bit / Windows 8.1 Pro 64-bit <ul style="list-style-type: none"> <li>– Preinstalowany fabrycznie przez producenta komputera</li> <li>– Zawierający wszystkie niezbędne do prawidłowego działania komputera sterowniki</li> <li>– Możliwość przywrócenia systemu z partycji recovery, lub nośnika zewnętrznego do stanu preinstalacji.</li> </ul>
Instrukcja i sterowniki	instrukcja do komputera + sterowniki na CD lub DVD
Gwarancja i serwis	<p><b>36 miesięcy</b>  <b>czas reakcji serwisu</b> – natychmiastowa  <b>czas naprawy</b> – do końca następnego dnia roboczego licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o usterce.</p> <p>Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta</p>

Zgodność z normami i standardami	Komputer stacjonarny powinien być zaprojektowany i wyprodukowany zgodnie z normą jakościową ISO 9001 oraz normą środowiskową ISO 14001, oraz spełniać wymagania normy CE.
----------------------------------	---

### POZ. 3 – DRUKARKA MONOCHROMATYCZNA

DRUKARKA MONOCHROMATYCZNA	
Typ drukarki	laserowa mono
Czas wydruku pierwszej strony	nie dłuższy niż 8 s
Rozdzielczość druku - główna	nie mniejsza niż 1200 dpi
Rozdzielczość druku - dodatkowa	nie mniejsza niż 1200 dpi
Prędkość drukowania mono	nie mniejsza niż 25 stron/min
Maksymalny rozmiar papieru	A4
Gramatura papieru	60 – 163 g/m <sup>2</sup>
Duplex	tak
Liczba zasobników papieru	1 szt.
Maksymalna pojemność podajników	nie mniejsza niż 250 arkuszy
Pamięć zainstalowana	nie mniejsza niż 128 MB
Pamięć maksymalna	nie mniejsza niż 128 MB
Interfejs do PC	USB 2.0
Interfejs sieciowy	FastEthernet
Obsługiwane systemy operacyjne	wszystkie aktualne systemy Microsoft Windows™
Wyposażenie	– oryginalny czarny wkład, – komplet kabli zasilających i połączeniowych
Instrukcja i sterowniki	instrukcja do drukarki + sterownik na CD lub DVD.
Gwarancja i serwis	<b>36 miesięcy</b> <b>czas reakcji serwisu</b> – do końca następnego dnia roboczego <b>czas rozpoczęcia naprawy</b> – w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o usterce.  Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.
Zgodność z normami i standardami	Drukarka powinna być zaprojektowana i wyprodukowana zgodnie z normą jakościową ISO 9001 oraz normą środowiskową ISO 14001, oraz spełniać wymagania normy CE.

### POZ. 4 – DRUKARKA KOLOROWA

DRUKARKA ATRAMENTOWA KOLOROWA A4	
Typ drukarki	atramentowa kolorowa
Czas wydruku pierwszej strony	nie dłuższy niż 14 s
Rozdzielczość druku - główna	nie mniejsza niż 1200 dpi
Rozdzielczość druku - dodatkowa	nie mniejsza niż 600 dpi
Prędkość drukowania mono	nie mniejsza niż 29 stron/min
Prędkość drukowania kolor	nie mniejsza niż 24 stron/min
Maksymalny rozmiar papieru	A4
Gramatura papieru	60 – 280 g/m <sup>2</sup>
Duplex	nie

Liczba zasobników papieru	1 szt.
Maksymalna pojemność podajników	nie mniejsza niż 225 arkuszy
Pamięć zainstalowana	nie mniejsza niż 256 MB
Pamięć maksymalna	nie mniejsza niż 256 MB
Interfejs do PC	USB 2.0
Interfejs sieciowy	FastEthernet (RJ 45); WiFi 802.11 b/g/n
Ilość kolorów	4 szt.
Ilość wkładów drukujących	4 szt.
Obsługiwane systemy operacyjne	wszystkie aktualne systemy Microsoft Windows™
Wyposażenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– oryginalny czarny wkład i startowe wkłady kolorowe,</li> <li>– komplet kabli zasilających i połączeniowych</li> </ul>
Instrukcja i sterowniki	instrukcja do drukarki + sterownik na CD lub DVD.
Gwarancja i serwis	<p><b>36 miesięcy</b>  <b>czas reakcji serwisu</b> – do końca następnego dnia roboczego  <b>czas rozpoczęcia naprawy</b> – w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o usterce.</p> <p>Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.</p>
Zgodność z normami i standardami	Drukarka powinna być zaprojektowana i wyprodukowana zgodnie z normą jakościową ISO 9001 oraz normą środowiskową ISO 14001, oraz spełniać wymagania normy CE.

#### POZ. 5 – LAPTOP 1

LAPTOP	
Kolor obudowy	czarny
Przekątna matrycy	15,4"
Technologia podświetlania	LED
Rozdzielczość	nie mniejsza niż 1366 x 768 pikseli
Procesor	<ul style="list-style-type: none"> <li>– x86, 2 rdzenie, 4 wątki 64 bit</li> <li>– osiągający w teście <b>PassMark CPU Mark</b> wynik min. 2884 punktów. Wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie <a href="http://www.cpubenchmark.net">http://www.cpubenchmark.net</a></li> </ul>
Chipset	dostosowany do wydajności procesora
Karta graficzna	zintegrowana
Pamięć RAM	4 SODIMM DDR3L (Low Voltage) 1600 Mhz
Ilość wolnych slotów pamięci	1
Dysk HDD	nie mniej niż 1000 GB SATA III 5400 obr/min
Porty video	1 x VGA (15 pin D-SUB)
Karta dźwiękowa	zintegrowana z płytą główną
Napęd optyczny	Wewnętrzny napęd DVD RW
Interfejs sieciowy	1 x 10/100/1000 Mbit/s Gniazdo RJ 45
Komunikacja	WiFi 802.11 s/b/g/n/ac Bluetooth
Liczba portów USB 2.0	nie mniej niż 2
Liczba portów USB 3.0	nie mniej niż 1
Bateria	4 komorowa

Wyposażenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– zasilacz zgodny z producentem laptopa</li> <li>– komplet kabli zasilających i połączeniowych</li> <li>– europejska końcówka do zasilacza</li> </ul>
System operacyjny	<p>Windows 7 Pro 64-bit / Windows 8.1 Pro 64-bit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Preinstalowany fabrycznie przez producenta komputera</li> <li>– Zawierający wszystkie niezbędne do prawidłowego działania komputera sterowniki</li> <li>– Możliwość przywrócenia systemu z partycji recovery, lub nośnika zewnętrznego do stanu preinstalacji.</li> </ul>
Instrukcja i sterowniki	instrukcja do komputera + sterowniki na CD lub DVD
Gwarancja i serwis	<p><b>36 miesięcy</b> <b>czas reakcji serwisu</b> – natychmiastowa <b>czas naprawy</b> – do końca następnego dnia roboczego licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o usterce.</p> <p>Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta</p>
Zgodność z normami i standardami	Laptop powinien być zaprojektowany i wyprodukowany zgodnie z normą jakościową ISO 9001 oraz normą środowiskową ISO 14001, oraz spełniać wymagania normy CE.

#### POZ. 6 – LAPTOP 2

LAPTOP	
Kolor obudowy	czarny
Przekątna matrycy	15,4"
Technologia podświetlania	LED
Rozdzielczość	nie mniejsza niż 1600 x 900 pikseli (HD+)
Procesor	<ul style="list-style-type: none"> <li>– x86, 4 rdzenie, 4 wątki 64 bit</li> <li>– osiągający w teście <b>PassMark CPU Mark</b> wynik min. 4020 punktów. Wynik zaproponowanego procesora musi znajdować się na stronie <a href="http://www.cpubenchmark.net">http://www.cpubenchmark.net</a></li> </ul>
Chipset	dostosowany do wydajności procesora
Karta graficzna	zintegrowana
Pamięć RAM	8 SODIMM DDR3L (Low Voltage) 1600 Mhz
Ilość wolnych slotów pamięci	1
Dysk HDD	nie mniej niż 1000 GB SATA III 5400 obr/min
Porty video	1 x VGA (15 pin D-SUB) 1 x HDMI
Karta dźwiękowa	zintegrowana z płytą główną
Napęd optyczny	Wewnętrzny napęd DVD RW
Interfejs sieciowy	1 x 10/100/1000 Mbit/s Gniazdo RJ 45
Komunikacja	WiFi 802.11 s/b/g/n/ac Bluetooth
Liczba portów USB 2.0	nie mniej niż 1
Liczba portów USB 3.0	nie mniej niż 2
Bateria	4 komorowa
Waga	do 2 kg

Wyposażenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– zasilacz zgodny z producentem laptopa</li> <li>– komplet kabli zasilających i połączeniowych</li> <li>– europejska końcówka do zasilacza</li> </ul>
System operacyjny	<p>Windows 7 Pro 64-bit / Windows 8.1 Pro 64-bit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Preinstalowany fabrycznie przez producenta komputera</li> <li>– Zawierający wszystkie niezbędne do prawidłowego działania komputera sterowniki</li> <li>– Możliwość przywrócenia systemu z partycji recovery, lub nośnika zewnętrznego do stanu preinstalacji.</li> </ul>
Instrukcja i sterowniki	instrukcja do komputera + sterowniki na CD lub DVD
Gwarancja i serwis	<p><b>36 miesięcy</b>  <b>czas reakcji serwisu</b> – natychmiastowa  <b>czas naprawy</b> – do końca następnego dnia roboczego licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o usterce.</p> <p>Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta</p>
Zgodność z normami i standardami	Laptop powinien być zaprojektowany i wyprodukowany zgodnie z normą jakościową ISO 9001 oraz normą środowiskową ISO 14001, oraz spełniać wymagania normy CE.

#### **POZ. 7 – PAMIĘĆ RAM**

<b>PAMIĘĆ RAM – rozbudowa pamięci do komputera DELL Vostro 3800</b>	
Pamięć RAM	8 GB RAM DDR3 1600 Mhz
Gwarancja i serwis	<p><b>Dożywotnia</b></p> <p><b>czas reakcji serwisu</b> – do końca następnego dnia roboczego  <b>czas rozpoczęcia naprawy</b> – w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o usterce.</p> <p>Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.</p>
Zgodność z normami i standardami	Pamięć RAM powinna być zaprojektowana i wyprodukowana zgodnie z normą jakościową ISO 9001 oraz normą środowiskową ISO 14001, oraz spełniać wymagania normy CE.

### POZ. 8 – MONITOR

MONITOR:	
Przekątna ekranu	21,5"
Czas reakcji matrycy	nie większa niż 5 ms
Jasność ekranu	nie mniejsza niż 250 cd/m <sup>2</sup>
Kontrast statyczny	nie mniejszy niż 1000 :1
Rozdzielczość monitora	nie mniejsza niż 1920x1080 pikseli
Złącza/ wejścia	1 x D-SUB (VGA) 1 x HDMI
Regulacja monitora	automatyczna i manualna
Wyposażenie	– kabel D-SUB, – komplet kabli zasilających i połączeniowych – europejska końcówka do zasilacza
Instrukcja i sterowniki	instrukcja do monitora + sterownik na CD lub DVD.
Gwarancja i serwis	<b>36 miesięcy</b> <b>czas reakcji serwisu</b> – do końca następnego dnia roboczego <b>czas rozpoczęcia naprawy</b> – w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o usterce.  Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.
Zgodność z normami i standardami	Monitor powinien być zaprojektowany i wyprodukowany zgodnie z normą jakościową ISO 9001 oraz normą środowiskową ISO 14001, oraz spełniać wymagania normy CE.

### POZ. 9 – URZĄDZENIE WIELOFUNKCYJNE

URZĄDZENIE WIELOFUNKCYJNE 3 w 1	
Typ urządzenia	Laserowe kolorowe
Podstawowe funkcje	Drukarka, kopiarka, skaner, fax
Czas wydruku pierwszej strony	nie dłuższy niż 10,5 s
Rozdzielczość druku - główna	nie mniejsza niż 600 dpi
Rozdzielczość druku - dodatkowa	nie mniejsza niż 600 dpi
Prędkość drukowania mono	nie mniejsza niż 30 stron/min
Prędkość drukowania kolor	nie mniejsza niż 30 stron/min
Miesięczny cykl pracy	75 000
Maksymalny rozmiar papieru	A4
Gramatura papieru	60 – 220 g/m <sup>2</sup>
Duplex	tak
Liczba zasobników papieru	2 szt.
Maksymalna pojemność podajników	nie mniejsza niż 350 arkuszy
Pamięć zainstalowana	nie mniejsza niż 256 MB
Pamięć maksymalna	nie mniejsza niż 256 MB
Rozdzielczość optyczna skanera – główna	nie mniejsza niż 1200 dpi
Rozdzielczość optyczna skanera – dodatkowa	nie mniejsza niż 1200 dpi



Prędkość kopiowania mono	nie mniejsza niż 30 stron/min
Prędkość kopiowania kolor	nie mniejsza niż 30 stron/min
Zakres zmniejszania	25%
Zakres zwiększania	400%
Interfejs do PC	USB 2.0
Interfejs sieciowy	Gigabit Ethernet WiFi 802.11 b/g/n
Ilość kolorów	4 szt.
Ilość wkładów drukujących	4 szt.
Obsługiwane systemy operacyjne	wszystkie aktualne systemy Microsoft Windows™
Wyposażenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>– oryginalny czarny wkład i startowe wkłady kolorowe,</li> <li>– komplet kabli zasilających i połączeniowych</li> <li>– wyświetlacz LCD</li> <li>– Automatyczny podajnik dokumentów</li> </ul>
Instrukcja i sterowniki	instrukcja do drukarki + sterownik na CD lub DVD.
Gwarancja i serwis	<p><b>36 miesięcy</b>  <b>czas reakcji serwisu</b> – do końca następnego dnia roboczego  <b>czas rozpoczęcia naprawy</b> – w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o usterce.</p> <p>Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.</p>
Zgodność z normami i standardami	Urządzenie powinno być zaprojektowane i wyprodukowane zgodnie z normą jakościową ISO 9001 oraz normą środowiskową ISO 14001, oraz spełniać wymagania normy CE.

#### **POZ. 10 – SWITCH 5 PORTOWY**

<b>SWITCH 5-PORTOWY</b>	
Nazwa typu	Sieci – urządzenia przewodowe
Rodzaj urządzenia przewodnego	Switch niezarządzany
Typ obudowy	Desktop
Kolor	Czarny
Wymiary obudowy	90x92x27 (+/- 1 mm) (GxSxW)
Architektura sieci LAN	Fast Ethernet
Ilość portów	5
Obsługiwane protokoły	IEEE 802.3u IEEE 802.3 IEEE 802.3x IEEE 802.1p
Rozmiar tablicy MAC adresów	1024 bajty
Zasilacz	12VDC/500 mA
Przepustowość	0,74 mpps
Informacje dodatkowe	Prędkość magistrali wew. 1

DOSTAWA SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO I MULTIMEDIALNEGO NIEZBĘDNEGO DO PRAWIDŁOWEGO FUNKCJONOWANIA MUZEUM NARODOWEGO  
WE WROCŁAWIU I JEGO ODDZIAŁÓW – ZABEZPIECZENIE BIEŻĄCYCH POTRZEB  
PRZETARG NIEOGRANICZONY  
NUMER POSTĘPOWANIA: 19/2016  
SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

	Auto MDI/MDI-X Half/full duplex
Gwarancja i serwis	<b>99 miesięcy</b> <b>czas reakcji serwisu</b> – do końca następnego dnia roboczego <b>czas rozpoczęcia naprawy</b> – w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o usterce.  Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.
Zgodność z normami i standardami	Switch powinien być zaprojektowany i wyprodukowany zgodnie z normą jakościową ISO 9001 oraz normą środowiskową ISO 14001, oraz spełniać wymagania normy CE.